1456. 27.1026. 05-3 05

26.10.2026.

BOSNA I HERCEGOVINA-BOSNA I HERCEGOVINA
MINISTARSTVO SIGURNOSTI-SIGURNOSTI
МИНИСТАРСТВО СИГУРНОСТИ-БЕЗБЈЕДНОСТИ
SARAJEVO - SARAJEVO

PRIMLJENO/ПРИМЉЕНО: 27-10-2026			
Ustr. jedinica / Устр. јединица	Klasif. oznaka / Класиф. ознака	Redni broj / Редни број	Broj priloga / Број прилога
05-16-4-1062-41			/26

MINISTARSTVO SIGURNOSTI BOSNE I HERCEGOVINE
Sektor za međunarodnu saradnju i evropske integracije
Odsjek za borbu protiv trgovine ljudima
Broj: 05-16-4-1062-/26
Sarajevo, 12.10.2026. godine

Predmet: Izvještaj o provedenom monitoringu sigurnih kuća za smještaj i zbrinjavanje žrtava trgovine ljudima za 2026. godinu

U periodu od 6. do 8. oktobra 2026. godine službenici Ministarstva sigurnosti Bosne i Hercegovine, Stefan Krajšumović i Esmeralda Hadžić, obavili su službene posjete četirima sigurnim kućama s kojima Ministarstvo ima potpisane protokole o saradnji u oblasti smještaja i zbrinjavanja žrtava trgovine ljudima.

Cilj posjeta bio je neposredno upoznavanje s organizacijom rada, smještajnim kapacitetima, trenutnim stanjem korisnika, raspoloživim uslugama, sigurnosnim uslovima i načinom pružanja podrške žrtvama trgovine ljudima. Tokom posjeta obavljeni su razgovori s predstavnicima organizacija i zaposlenima te je izvršen obilazak objekata.

1. Udruženje „Žene sa Une“ – Bihać, 6. oktobar 2026.

Dana 6. oktobra 2026. godine u 06:00 sati krenuli smo iz Sarajeva prema Bihaću. U sigurnu kuću Udruženja „Žene sa Une“ stigli smo u 13:00 sati, gdje su nas primili direktorica Aida, Šemsudin i Jasmina. Objekat je uredan i prostran. Upoznali su nas s organizacijom rada, smještajnim kapacitetima, trenutnim stanjem i uslugama koje pružaju korisnicima.

Prema informacijama dobijenim tokom posjete, u sigurnoj kući borave četiri žrtve trgovine ljudima: dvije punoljetne žene, koje su smještene približno dva mjeseca, jedna djevojčica, koja boravi približno dvije godine, i jedan dječak, koji boravi približno četiri godine.

Objekat ima videonadzor. Prema navodima predstavnika Udruženja, pristup snimcima ima samo jedna ovlaštena osoba, a uvid drugih osoba u ranije snimke moguć je uz odgovarajuće odobrenje i u skladu s propisanim procedurama. Navedeno je i da policijski službenici obilaze sigurnu kuću jednom dnevno. Djeci je organizovan odlazak u školu i povratak iz škole. U objektu radi kuharica koja priprema obroke, a na raspolaganju su prostorije za aktivnosti djece, spavaće i druge zajedničke prostorije.

Na osnovu obilaska i razgovora stečen je veoma pozitivan utisak o organizaciji rada, profesionalnom pristupu zaposlenih i načinu pružanja podrške korisnicima.

Uočeni nedostatak:

Prilikom dolaska predstavili smo se kao službenici Ministarstva sigurnosti BiH, ali od nas nisu zatraženi identifikacioni dokumenti niti dokaz o službenom svojstvu, a dolazak nije evidentiran. Lokacija sigurne kuće dostavljena nam je bez prethodne provjere identiteta. Ovakva praksa može predstavljati sigurnosni rizik i ukazuje na potrebu strožije kontrole pristupa.

2. IPSIA BiH – Bihać, 6. oktobar 2026.

Nakon prethodne posjete istog dana obišli smo objekat organizacije IPSIA BiH, gdje su nas primile Silvia, Elma i Danijela. Upoznale su nas s radom i smještajnim uslovima. Objekat je uredan i prostran.

Prema informacijama dobijenim tokom posjete, objekat funkcioniše po modelu otvorenog smještaja, prvenstveno namijenjenog migrantskoj populaciji, pri čemu korisnici mogu slobodno ulaziti i izlaziti. U vrijeme posjete nije bilo smještenih žrtava trgovine ljudima. Objekat ima videonadzor kojem, prema dobijenim informacijama, pristup imaju svi zaposleni.

Zapažanja:

Prema našoj ocjeni, postojeći model otvorenog smještaja zahtijeva dodatnu procjenu primjerenosti za žrtve trgovine ljudima kojima su potrebne posebne sigurnosne mjere. I tokom ove posjete omogućen nam je pristup objektu bez provjere identiteta, službenog svojstva ili evidentiranja dolaska.

3. Udruženje „Budućnost“ – Modriča, 7. oktobar 2026.

Dana 7. oktobra 2026. godine u 08:00 sati krenuli smo iz Bihaća prema Modriči. Po dolasku kontaktirali smo s direktoricom Udruženja, Gordanom, koja nam je dostavila adresu sigurne kuće bez prethodne provjere identiteta ili službenog svojstva.

U sigurnu kuću stigli smo u 14:30 sati, gdje nas je primila gospođa Petra, provela nas kroz objekat i upoznala s radom i raspoloživim kapacitetima. Sigurna kuća ima četiri sobe sa po četiri kreveta, odnosno ukupno 12 osnovnih smještajnih mjesta za žrtve trgovine ljudima, uz mogućnost postavljanja kreveta na sprat.

Prema dobijenim informacijama, u sigurnoj kući radi šest žena. Objekat ima videonadzor kojem pristup ima samo jedna ovlaštena osoba. Navedeno je da nije angažovano posebno fizičko osiguranje niti muško osoblje za dodatnu fizičku zaštitu objekta.

Zapažanja:

Potrebno je dodatno razmotriti sigurnosne mjere, naročito kontrolu pristupa, ovlaštenja za korištenje videonadzora i postupanje u slučaju sigurnosnih incidenata. Ni prilikom ove posjete nisu provjereni naši identifikacioni dokumenti ili službeno svojstvo niti je evidentiran dolazak.

4. Udruženje „Žene BiH“ – Mostar, 8. oktobar 2026.

Dana 8. oktobra 2026. godine u 08:00 sati krenuli smo iz Sarajeva prema Mostaru. Najprije smo došli na adresu navedenu u prijavnom obrascu Udruženja, gdje su nas primile dvije osobe koje nam se nisu predstavile. Dostavile su nam adresu sigurne kuće bez provjere identifikacionih dokumenata ili službenog svojstva.

Tokom posjete obišli smo prostorije i upoznali se s organizacijom rada. Objekat je uredan i veoma prostran, raspolaže s ukupno 28 kreveta. U vrijeme posjete nije bilo smještenih žrtava trgovine ljudima, a upoznali smo dvije korisnice koje su žrtve nasilja.

Objekat je ograđen i opremljen vanjskim videonadzorom; kamere nisu postavljene u unutrašnjim prostorijama. Prema dobijenim informacijama, pristup sistemu videonadzora imaju zaposleni i korisnici.

Zapažanja:

Potrebno je dodatno razmotriti ovlaštenja za pristup sistemu videonadzora, zaštitu privatnosti korisnika i kontrolu pristupa objektu. Posebno ukazujemo na to da je lokacija sigurne kuće saopštena bez prethodne provjere našeg identiteta i službenog svojstva.

5. Opća zapažanja, zaključci i preporuke

Na osnovu obavljenih posjeta uočene su razlike u organizaciji rada, smještajnim uslovima, sigurnosnim procedurama i pružanju podrške korisnicima. Prema informacijama dobijenim tokom posjeta, sve četiri organizacije primjenjuju obrazac minimalnih standarda dostupan na službenoj internetskoj stranici Ministarstva sigurnosti BiH. Njihova potpuna usklađenost s propisanim standardima nije bila predmet zasebne dokumentacione provjere u okviru ove zabilješke.

Posebno pozitivan utisak ostavila je sigurna kuća Udruženja „Žene sa Une" zbog organizacije rada, podrške korisnicima, organizovanog školovanja djece, pripreme obroka, saradnje s policijom i ograničenog pristupa videonadzoru. U slučaju IPSIA BiH potrebno je dodatno procijeniti odgovara li otvoreni model smještaja sigurnosnim potrebama žrtava trgovine ljudima.

Zajedničko zapažanje u sve četiri posjete jeste da nisu provjeravani identitet i službeno svojstvo posjetilaca niti je evidentiran naš dolazak, dok su lokacije objekata saopštavane bez odgovarajuće prethodne provjere. Ova praksa zahtijeva posebnu pažnju zbog sigurnosti korisnika i povjerljivosti lokacija.

Preporučuje se:

1. Uspostaviti ili dosljedno primjenjivati procedure provjere identiteta i službenog svojstva osoba koje dolaze u posjetu.
2. Osigurati odgovarajuće evidentiranje ulazaka i izlazaka posjetilaca, uz poštivanje propisa o zaštiti ličnih podataka.
3. Podatke o lokacijama sigurnih kuća dostavljati samo ovlaštenim i prethodno provjerenim osobama.
4. Preispitati pristup sistemima videonadzora i jasno odrediti ovlaštenja za pregled, korištenje i čuvanje snimaka.
5. Dodatno procijeniti sigurnosne uslove i primjerenost objekata za smještaj žrtava trgovine ljudima, posebno u objektima otvorenog tipa.
6. Nastaviti praćenje primjene minimalnih standarda i obaveza iz protokola o saradnji.

Ova službena zabilješka sačinjena je radi evidentiranja obavljenih službenih posjeta, zatečenog stanja i zapažanja značajnih za daljnje unapređenje sistema smještaja, zaštite i podrške žrtvama trgovine ljudima u Bosni i Hercegovini.

Izvještaj sačinili:

Esmeralda Hadžić
Stručni savjetnik za borbu protiv trgovine ljudima

Stefan Krajšumović
Referent za administrativno tehničke poslove